

PROFIILILEVYJEN TUOTETAKUU

METEHE OY | METEHE.FI

Metehe Oy takaa ostajalle tällä asiakirjalla, että maalipinnoitetut muotokatelevyt (Metehe Classic, Metehe Symphony), poimulevyt ja julkisivujen verhouslevyt (Metehe 15, Metehe 20R, Metehe Aalto, Sinus 12, Metehe 45, Metehe 45E, Metehe Modern), pystysaumakatelevyt sekä konesaumakaton aihiot (Metehe Rivikatto SRT35/WRT35, Metehe Konesauga) (jäljempänä "tuote") vastaavat esteettisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan jäljempänä mainituin rajoituksin seuraavaa laatutasoa:

Esteettinen takuu (pinnoitetakuu) kattaa värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset sekä pinnoitteen hilseilyn, säröilyn ja irtoamisen tuotteen pinnalta.

Tekninen takuu kattaa Tuotteen puhkiruostumisen niin, ettei korroosio muodosta reikiä Tuotteen tasaiseen pintaan. Tekninen takuu koskee myös kaikkia tuotteiden pinnoitteiden laatuun liittyviä valmistusvirheitä.

Takuu tulee voimaan laskussa mainittuna toimituspäivänä.

Tuotteen takuu määräytyy alla olevien laatuluokkien mukaisesti:

Metehe Laatuluokat	Esteettinen takuu / Pinnoitetakuu (vuosia)	Tekninen takuu (vuosia)
Metehe 50	25	50
Metehe PVDF+ (julkisivut)	20	50
Metehe 40	15	40
Metehe 30	10	30

Metehe Laatuluokat



Takuuehdot

1. Tuote on ostettu Meteheltä tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
2. Tuote on otettu käyttöön viimeistään 6 kuukauden kuluttua laskulla mainitusta toimituspäivästä.
3. Varastointi, asennus, vuosittaiset tarkastukset ja huollot on suoritettu asianmukaisesti ja Metehen asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
4. Lisäksi takuu on voimassa seuraavien ehtojen mukaisesti:
 - 4.1. Takuu koskee tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa (C1-C3 ympäristösuoritusluokat). Takuu ei koske tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi märkään, tuoreeseen tai painekyllästettyyn puuhun tai se on suoraan tai välillisesti kosketuksissa korroosiotai aiheuttavaan materiaaliin.
 - 4.2. Takuu ei kata vikoja tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalle yli kuudenkymmenen (60) celsiusasteen lämpötilan altistumiselle, ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, onnettomuuksista, tulipalosta, liian suurista luonnonkuormista (esim. lumi) tai muista ulkoisista tekijöistä, kuten kuljetuksesta, varastoinnista tai käsittelystä työmaalla.
 - 4.3. Kattokaltevuuuden on mahdollistettava veden vapaa virtaaminen pois tuotteen pinnalta, kun tuotetta käytetään vesikatteena. Tuotteen taustapuolelle ei saa päästä vettä tai muita epäpuhtauksia.
 - 4.4. Tuotetta ei saa leikata kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella eikä tällaisia laitteita saa käyttää tuotteen lähellä niin, että kuumaa ainesta pääsee päättymään tuotteen pinnalle.
 - 4.5. Takuu ei kata sellaisia vikoja, joissa tuotteen pinnoittamaton metallipinta on säälle alttiina, esim. leikkauspinnat.
 - 4.6. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia ja on voimassa ainoastaan olosuhteissa, joissa ilmastoinnista, kuten auringonvalo, on kohdistunut tuotteen pintaan tasaisesti koko alueella.
 - 4.7. Maali- ja/tai sinkkikerroksen läpäisevät naarmut tai muut jäljet tulee välittömästi paikata tuotteelle soveltuvalla paikkamaalilla. Tuotteen pinnalla tai räystäällä näkyvät ruostejäljet tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta. Paikkamaalauksen toteuttaja vastaa paikkamaalin kestävydestä.
 - 4.8. Esteettisen takuuajan umpeuduttua tulee ostajan omalla kustannuksellaan maalata tuote uudelleen huolto-ohjeiden mukaisesti viimeistään siinä vaiheessa, kun tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseillyt, lohjennut tai irronnut enintään kymmenen (10) prosenttia tai kymmenen (10) neliometriä, kumpi tahansa on vähäisempi.

4.9. Metehen valmistamien konesaumakaton aihoiden (Metehe Konesauga) osalta takuu kattaa tuotteen sileän pinnan näiden takuuehtojen muutoin täyttyessä. Työmaalla työstetyt saumauksen ja leikkaukset eivät kuulu tämän takuun piiriin.

4.10. Takuu ei kata asennustyötä.

Takuuta koskevat vaatimukset

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen:

Metehe Oy
Voimakari 17
54100 Joutseno

Vaatimuksessa tulee mainita takuuseen vetoavan nimi, osoite sekä puhelinnumero. Henkilön on esitettävä todiste ostosta sekä tuotteen toimituspäivä (takuun alkamispäivä) sekä selostettava vian luonne ja milloin se havaittiin ensi kertaa. Vaateet, joiden mukana ei toimiteta luotettavaa todistusta tuotteen ostosta/toimituksesta, ei oteta huomioon.

Takuukorjaukset

Metehe pidättää itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut tuote sekä korjata havaittu vika joko korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittunut osa. Tuotteen ikä huomioidaan korjaustavan valinnassa. Edellä mainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tehoketellä Metehen voimassa olevan tuotevalikoiman puitteissa, joka saattaa aiheuttaa alkuperäiseen tuotteeseen verrattuna muutoksia tuotteen muodossa, ominaisuuksissa ja/tai värissä. Metehen enimmäisvastuu on tuotteiden ostohinnan suuruinen. Takuu ei kata minkäänlaisia suoria tai epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteesta oleva vika on mahdollisesti aiheuttanut ostajalle. Takuuajana tehdyt korjaukset tai tuotteen korvaaminen toisella ei pidennä alkuperäistä takuuajaa.

Yleiset ehdot

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan. Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan myyjän kotimaan lakien mukaisesti. Takuun voimassaolo edellyttää, että ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista. Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin Metehen myöntämät takuut). Takuu on voimassa vain Suomessa.

Edellämainittujen ehtojen mukainen takuu koskee tuotteita, jotka on myyty 1.4.2018 jälkeen.